

## PARTIE 3

### QCM

#### Réponse unique

- 1. Le traitement du sujet du rapport DCG doit :**
  - b. articuler pratique professionnelle et apports théoriques.
- 2. La première partie du rapport de stage DCG doit principalement :**
  - b. analyser une situation de communication.
- 3. Le sommaire du rapport de DCG ou du mémoire :**
  - c. doit obligatoirement être paginé, de préférence automatiquement.
- 4. Lors d'une recherche d'information pour le rapport DCG, un document est jugé fiable lorsqu'il :**
  - b. provient d'une source identifiable et vérifiable.
- 5. Le maître de stage :**
  - c. peut contribuer au choix du sujet.
- 6. La présentation de l'organisation d'accueil doit :**
  - a. sélectionner les informations utiles à la compréhension des missions.
- 7. Le sujet du mémoire :**
  - b. peut évoluer tout au long de la recherche.
- 8. La définition des concepts utilisés dans l'intitulé du sujet est :**
  - b. indispensable.
- 9. Lors de l'analyse d'un sujet, il est possible :**
  - c. de choisir entre différentes méthodes, selon l'orientation que l'on souhaite donner à sa recherche.
- 10. Le plagiat consiste à :**
  - c. s'approprier le travail d'autrui sans le citer.

#### Plusieurs réponses possibles

- 11. La mise en forme du rapport :**
  - b. doit respecter des règles de structuration.
  - c. nécessite une pagination cohérente.
- 12. Les annexes du rapport :**
  - a. illustrent l'analyse.
  - b. doivent être numérotées.
  - d. doivent être citées dans le texte.
- 13. Un plan pertinent doit :**
  - a. répondre à la problématique.
  - b. être équilibré.
  - c. présenter une progression logique.
- 14. Une situation de communication professionnelle analysée dans le rapport DCG doit :**
  - b. être vécue ou observée pendant le stage.
- 15. Lors de l'exposé du rapport ou du mémoire, le candidat peut utiliser :**

- a. un ordinateur portable.
  - b. des notes comprenant la structure de sa présentation.
  - c. son rapport de stage ou son mémoire.
- 16. Pour réussir une présentation orale, il faut :**
- a. répéter le contenu pour avoir en mémoire les éléments clés.
  - d. vérifier les conditions matérielles de la présentation orale.
- 17. Une bibliographie de mémoire DSCG conforme :**
- a. respecte la norme APA.
  - b. classe les références par ordre alphabétique.
  - d. comporte les éléments essentiels (auteur, date, titre).
- 18. L'utilisation des réseaux sociaux professionnels dans le cadre de l'administration d'un questionnaire permet :**
- a. de le diffuser plus rapidement.
  - c. de multiplier le nombre de répondants.
- 19. Lors de l'oral, les questions des interrogateurs peuvent porter :**
- a. sur les cours des autres UE.
  - c. sur le rapport ou mémoire mais aussi sur le contenu de la soutenance.
- 20. Lors de la présentation orale, la posture du candidat :**
- b. influence toujours l'avis de la commission d'interrogation.

## Réponses à justifier

- 21. Dans la présentation de l'organisation d'accueil, il faut mettre :**
- a. l'historique et la localisation de l'organisation.
  - b. l'activité, la structure, les clients de l'organisation
- Dans la présentation de l'organisation d'accueil, il faut mettre toutes les informations nécessaires les plus complètes possibles : l'historique, la localisation, l'activité, la structure et les clients de l'organisation.*
- 22. Pour être efficace, une communication verbale doit tenir compte :**
- c. Oui, c'est une représentation à privilégier.
- L'organigramme permet de visualiser facilement la structure d'une organisation, notamment la répartition des activités et du pouvoir de décision.*
- 23. Dans la partie « Analyse d'une situation de communication », la première étape consiste à :**
- b. décrire objectivement la situation.
- Avant de proposer des solutions aux défauts identifiés dans la situation de communication proposée, il faut commencer par décrire objectivement cette situation. La « critique » des acteurs sur leur manière de communiquer interviendra dans un second temps avant la proposition de solutions.*
- 24. La description d'une situation de communication dans le rapport doit :**
- b. rester factuelle avant l'analyse.
- Il est préférable de choisir la forme active pour la rédaction d'une lettre professionnelle, car cette forme met en valeur l'action.*
- 25. La problématique d'un rapport DCG :**
- a. est la question centrale guidant l'analyse.
- La problématique est indispensable pour montrer l'intérêt du sujet choisi au lecteur. Elle ne correspond pas exactement au titre du sujet car elle doit être formulée de façon interrogative. Elle n'est pas optionnelle car le plan découle de sa formulation.*

# CORRIGÉ

**26. Le candidat doit considérer la fiche d'agrément du DSCG :**

c. comme une occasion de réfléchir au sujet et à son traitement.

*La fiche d'agrément représente une étape très utile, car elle conduit à s'interroger sur le sujet, la problématique, les axes de recherche et le plan du mémoire.*

**27. La problématique du mémoire est :**

a. à formuler uniquement sous forme de questions.

c. essentielle pour la rédaction du mémoire.

*La problématique est une ou plusieurs questions permettant de présenter les pistes de recherche envisagées. Elle est essentielle car elle va structurer la démonstration et permet de préciser le sujet de recherche.*

**28. Le candidat doit signaler clairement à la commission que son exposé est terminé :**

c. Oui, le candidat doit formaliser verbalement la fin de l'exposé.

*Ce n'est pas aux membres de la commission de deviner la fin de l'exposé, mais au candidat de la signaler le plus clairement possible.*

**29. Il faut s'intéresser, lors de la préparation de l'intervention orale, au profil de son auditoire :**

a. Oui, c'est utile dans tous les cas.

*La présentation orale doit être adaptée au profil de son auditoire tout comme la communication dépend du profil des partenaires, émetteur et récepteur. Il est donc toujours très utile de connaître ce profil afin d'y adapter son langage et sa communication de façon générale.*

**30. L'utilisation d'outils d'intelligence artificielle pour un rapport ou un mémoire :**

c. doit s'accompagner d'une réflexion éthique.

*L'utilisation d'outils d'IA n'est pas interdite en soit mais ne remplacera jamais une réflexion personnelle. Il peut s'agir en revanche d'un support pour guider la réflexion personnelle. Dans ce cas, il est essentiel d'avoir une réflexion éthique pour tenir compte des sources des informations utilisées par cet outil mais également pour justifier d'un raisonnement personnel.*