

SYNTHÈSE

Contexte général :

- secteur, statut, effectif, CA
- localisation, historique succinct
- activités principales

Fonctionnement interne :

- organigramme simplifié (1 page maximum)
- principaux services
- rôle direction

Environnement :

- clients/partenaires principaux
- concurrents
- contraintes réglementaires

Organisation d'accueil
(6 pages maximum)

Première partie rapport
(10 pages maximum)

Situation communication
(4 Pages maximum)

Description factuelle :

- contexte (date/lieu/durée)
- déroulement chronologique
- acteurs (fonctions/rôles)

Analyse grille UE13 :

- messages / canaux / feed-back
- améliorations concrètes
- points forts / limites

Synthèse critique