

SYNTHÈSE

Questionnaire

Préparation

La définition
du contexte

- Les objectifs
- Les contraintes
- L'échantillon

L'élaboration
du questionnaire

- La structure
- Les questions

Choix du mode
d'administration

- En face à face
- À distance

Test
du questionnaire

- Reformuler
- Compléter
- Vérifier l'objectif

Mise en œuvre
de l'administration

- Ne pas influencer
- Aider
la compréhension
- Maîtriser
le questionnaire