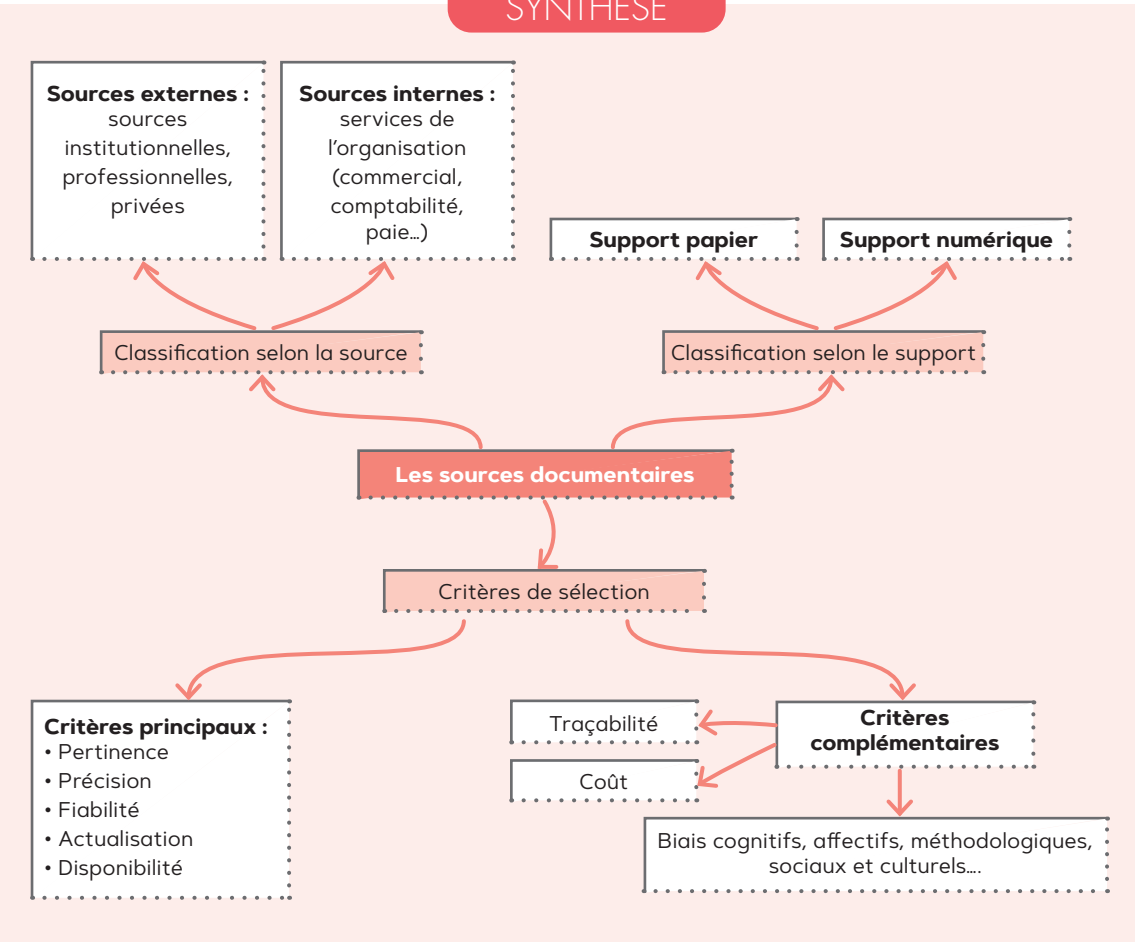
SYNTHÈSE


Sources externes : sources institutionnelles, professionnelles, privées
Sources internes : services de l'organisation (commercial, comptabilité, paie…)
Support papier
Support numérique
Classification selon la source
Classification selon le support
Les sources documentaires
Critères de sélection
Critères principaux :
• Pertinence
• Précision
• Fiabilité
• Actualisation
• Disponibilité
Traçabilité
Coût
Critères complémentaires
Biais cognitifs, affectifs, méthodologiques, sociaux et culturels….