

## Chapitre 21

### Exercices

#### EXERCICE 1 – LA FORMULATION D’UNE PROBLÉMATIQUE POUR JUSTINE

Aidez Justine à analyser les sujets suivants et proposez une problématique pour chacun d’entre eux.

Avant d’analyser un sujet, il faut s’assurer qu’il répond aux critères suivants : être en lien avec les missions que vous avez effectuées pendant votre stage ou votre alternance, être en lien avec le programme des UE du DSCG, contenir une véritable problématique nécessitant une recherche (il ne faut pas que la solution soit trop simpliste).

Pour analyser un sujet, il faut en définir les termes les plus importants, tenir compte des mots de liaison et le délimiter.

Plusieurs méthodes d’analyse peuvent être utilisées pour faire émerger vos idées.

La problématique permet ensuite de poser le problème sous forme affirmative pour en donner le contexte, mais préciser également l’orientation qui va être donnée à ce sujet.

#### Attention

Il ne faut pas négliger la phase de détermination du cadre théorique du sujet qui peut avoir lieu après avoir défini la problématique mais qui pourra alors nécessiter de modifier cette dernière en fonction de l’avancement de la recherche (voir exercice 2).

Sujet	Analyse	Problématique
Le rôle du commissaire aux comptes (CAC) en cas de procédure collective.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir les termes suivants : CAC et procédure collective.</li> <li>- Montrer le rôle du CAC, donc insister sur ses modalités d’intervention et les effets de celles-ci dans un contexte de procédure collective.</li> </ul>	<p>L’ouverture d’une procédure collective implique des difficultés financières de la part de l’entreprise.</p> <p>Cependant, il peut être possible de les surmonter en prenant les bonnes décisions de gestion.</p> <p>Le CAC peut avoir un rôle à jouer pour aider le dirigeant pendant cette période délicate, voire pour l’anticiper au maximum.</p> <p><u>Problématique</u> : Le rôle du CAC pour assurer l’efficacité d’une procédure collective.</p>
Les impacts sur l’organisation de la mise en place du télétravail.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir les termes suivants : organisation, impacts, télétravail</li> </ul>	<p>Le télétravail est une nouvelle forme d’exercice de l’activité professionnelle qui induit des changements importants dans</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fixer les limites du sujet en caractérisant la notion d'impacts.</li> <li>- Identifier les différentes organisations possibles du télétravail (complet, 1 jour par semaine, par roulement, etc.)</li> <li>- Prendre en compte les effets de ce changement sur le management.</li> </ul>	<p>l'entreprise du fait de la non-présence du salarié dans l'entreprise.</p> <p><u>Problématique</u> : La mise en place du télétravail a des impacts sur l'organisation qu'il faut identifier pour que cette nouvelle organisation du travail soit efficace.</p>
La séparation des activités par la création d'une nouvelle entité dans un groupe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir les termes suivants : groupe, séparation des activités.</li> <li>- Analyser les différents modes d'organisation des activités au sein d'un groupe, pour en faire éventuellement un comparatif.</li> </ul>	<p>Un groupe est constitué de différentes entités entre lesquelles les activités vont être réparties. Il est possible de décider de diviser certaines activités en deux.</p> <p><u>Problématique</u> : Les impacts, enjeux ou difficultés liés à la création d'une nouvelle entité au sein d'un groupe.</p>
Le management dans les entreprises selon les générations X/Y/Z.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir les termes suivants : management, générations X/Y/Z.</li> <li>- Délimiter le sujet sur le plan temporel et/ou la taille des cabinets.</li> </ul>	<p>Les générations X/Y/Z sont réputées pour avoir des attentes différentes, auxquelles le management doit s'adapter.</p> <p><u>Problématique</u> : Les évolutions du management pour répondre à la gestion des générations X/Y/Z dans les cabinets comptables.</p>
Reporting financier externalisé pour une PME : les apports de l'expert-comptable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir les termes suivants : reporting financier, externalité.</li> <li>- Mettre en avant le rôle de l'expert-comptable dans ce choix d'externalisation.</li> <li>- Identifier les différentes stratégies possibles en lien avec la fonction financière.</li> </ul>	<p>L'externalisation des fonctions support est une stratégie qui a connu un fort développement. Cependant, elle n'apparaît pas toujours adaptée à la situation de l'entreprise et l'on assiste à un mouvement de réinternalisation.</p> <p><u>Problématique</u> : L'expert-comptable doit mettre en avant les avantages de l'externalisation de la fonction financière pour les PME, s'il veut développer et garder ces missions.</p>

## EXERCICE 2 – LE CHOIX D'UNE QUESTION DE RECHERCHE POUR JUSTINE

Vous avez réfléchi aux sujets précédents et aux problématiques qui pourraient être liées. Vous devez maintenant élaborer, pour chacun de ces sujets, une ou des questions de recherche. Pour cela, vous allez devoir appréhender le contexte de chacun de ces sujets (ou cadre théorique), en faisant éventuellement une recherche rapide sur chacun d'entre eux.

# CORRIGÉ

Sujet	Problématique	Questions de recherche
Le rôle du CAC en cas de procédure collective.	Le rôle du CAC pour assurer l'efficacité d'une procédure collective.	Comment le CAC peut-il s'assurer de l'efficacité d'une procédure collective ? Quels outils a-t-il à sa disposition pour conseiller au mieux l'entreprise en difficulté ? Peut-il anticiper l'apparition de ces difficultés ?
Les impacts de la mise en place du télétravail sur une organisation (au sens d'entreprise)	La mise en place du télétravail dans une organisation a des impacts variés sur les salariés, les managers, les clients et les fournisseurs. Elle ne doit pas être improvisée si l'on souhaite qu'elle soit efficace.	La mise en place du télétravail est-elle adaptée à toute organisation ? Quels sont ses impacts sur le mode de management ? Faut-il en tenir compte dans les relations avec les clients ?
La séparation des activités par la création d'une nouvelle entité dans un groupe.	Les impacts, enjeux ou difficultés liés à la création d'une nouvelle entité au sein d'un groupe.	Quels sont les impacts de la séparation d'une activité ? Quels sont les avantages et les inconvénients à cette nouvelle organisation ?
Le management dans les entreprises selon les générations X/Y/Z.	Les évolutions du management pour répondre à la gestion des générations X/Y/Z dans les cabinets comptables.	Y a-t-il un mode de management mieux adapté aux nouvelles générations ? Ces générations sont-elles comparables ? La classification générations X/Y/Z est-elle contestable ?
Reporting financier externalisé pour une PME : les apports de l'expert-comptable.	L'expert-comptable doit mettre en avant les avantages de l'externalisation de la fonction financière pour les PME, s'il veut développer et garder ces missions.	Quels sont les avantages de l'externalisation de la fonction financière ? Quelle plus-value l'expert-comptable apporte-t-il en cas d'externalisation de la fonction financière ?

## EXERCICE 3 – LA PRÉPARATION DE LA RECHERCHE DE JUSTINE À PARTIR D'UN SUJET

### 1. À partir de ce sujet, déterminez une problématique et une question de recherche.

Le thème retenu porte sur le télétravail.

Le sujet choisi pourrait être : « Impacts du développement du télétravail sur l'organisation des cabinets comptables. »

La problématique serait : « La mise en place du télétravail a des impacts sur l'organisation qu'il faut identifier pour que cette nouvelle organisation du travail soit efficace. »

La question de recherche pourrait alors être « Le télétravail permet-il de rendre plus performante l'organisation du travail dans les cabinets d'expertise comptable ? »

OU « Quels sont les objectifs de la mise en place du télétravail dans un cabinet d'expertise comptable ? »

### 2. Présentez-le ou les types de recherche vous semblant les mieux adaptés à ce sujet.

Il existe différents types de recherche possible : recherche descriptive ou analytique.

La recherche analytique se décompose en deux catégories : la recherche exploratoire ou confirmatoire.

On peut également mettre en place une étude pilote, pour tester ses hypothèses sur une cible réduite avant de l'étendre à la totalité de la population souhaitée.

Enfin, s'il s'agit de mesurer un phénomène : il est important de mettre en place des échelles de mesure adaptées au sujet choisi.

Dans le sujet donné, on peut tout d'abord mettre en place une recherche descriptive, afin de prendre connaissance de la place du télétravail dans l'organisation des cabinets. Il s'agit ici uniquement de décrire ce qu'est le télétravail, ainsi que les modes d'organisation qui lui sont liés. Une première recherche statistique pourra également être effectuée, afin de vérifier que ce mode d'organisation est bien utilisé dans les cabinets d'expertise comptable. Cette recherche fera l'objet d'une étude pilote pour juger de l'intérêt du choix de ce sujet.

Ensuite, une recherche analytique, de type exploratoire, sera mise en place, afin de déterminer les avantages tirés de la mise en place du télétravail, mais également ses inconvénients. La recherche pourrait aller plus loin, en étudiant les réticences face à la mise en place du télétravail et en confrontant ces réticences à la réalité du terrain.

Il sera probablement nécessaire de redéfinir les contours du sujet au fur et à mesure de la recherche et de déterminer le paradigme choisi, ainsi que les méthodes de recherche adéquates, en fonction de cette orientation choisie [voir Chapitre 7].