

Thème 4

Step 3. Getting ready for the exam

Mock exam – Travail à faire

I. Compréhension (10 points)

En vous appuyant sur les **trois documents fournis**, vous rédigerez **en français** une note de 250 mots $\pm 10\%$ qui rendra compte de la problématique de ce dossier. Vous indiquerez le nombre de mots utilisés.

Ce dossier aborde la stratégie d'expansion des entreprises. Plusieurs manières existent pour développer une entreprise. Quels en sont les avantages et les inconvénients ?

Plan possible :

I. Les manières pour faire croître son entreprise

- Internationaliser l'entreprise (document 1).
- Pénétrer un nouveau marché : moyen sûr, car connaissance du produit déjà acquise (document 1).
- Trouver des nouveaux clients (document 1).
- Connaître les besoins des clients ciblés (document 1).
- Innover, créer de nouveaux produits et services (document 1).
- Baisser les prix pour gagner en compétitivité (document 1).
- Créer des campagnes publicitaires agressives (document 1).
- Les dirigeants doivent déléguer certaines tâches (document 3).

II. Les avantages

- Diversifier les sources de revenus pour l'entreprise (document 1).
- Créer des emplois : avantage pour la société (document 1).
- Attirer de nouveaux clients (document 1).
- Réaliser des économies d'échelle (document 1).
- Améliorer son image de marque et la reconnaissance de sa marque (document 1).

III. Les risques

- L'innovation peut ne pas être bien accueillie par le nouveau marché s'il a été mal étudié (document 1).
- Problème de gestion de la trésorerie : trésorerie négative lorsque les sorties dépassent les entrées (document 3).
- Nouvelle donne en termes de gestion de l'entreprise et charge de travail (documents 3 et 4).

- Culture d'entreprise : passage d'une communication horizontale à une communication verticale lorsque l'entreprise grandit (document 3).
- Gestion du service et de la relation client plus complexe lorsque l'entreprise passe d'une petite start-up à un grand groupe (document 3).
- Retours négatifs de la part des clients lorsque l'entreprise grandit très vite et ne répond plus correctement à leurs besoins (document 3).

En conclusion, faire croître son entreprise à travers la diversification, l'innovation ou l'internationalisation présente divers avantages, mais il faut bien gérer cette expansion et la charge de travail induite, afin d'éviter le burnout des employés (document 4).

II. Expression en langue anglaise (10 points)

1. Comment on document 3 (150 words $\pm 10\%$). Write down the number of words used.

This cartoon highlights the risks of mismanagement of employees when a company expands quickly.

The four employees on this picture represent a situation in which employees have too much work and are burnt out. They all look exhausted and are asking for help with the symbol of the white flag and the placard on which "help" is written. On the contrary, the manager in the middle is standing with his arms up, as if to push his employees into doing even more work. This manager is not a good leader insofar as he is obviously not listening to the complaints of his staff.

Indeed, if a manager does not communicate well with the employees, they will either be off sick or simply leave the firm, creating a high attrition rate. This situation is negative for the firm which loses productivity and must invest time and money in recruitment.

Mistreating employees in companies can backfire and managers should better look after the staff instead.

[163 words]

CORRIGÉ

2. Professional writing.

Vous êtes Nora White/John Smith, jeune entrepreneur basé en Angleterre. Vous écrivez une lettre à votre banquier pour lui demander un prêt afin de développer votre entreprise. Vous présentez votre projet en détail. Présentation et formules d'usage.

150 mots ±10 % pour le corps du message. Vous indiquerez le nombre de mots utilisés.

John Smith, founder of British Tailor
2, Savile Row
London W1S 2ER

November 12th, 2021

Nora White, account manager
HSBC
3, Castor Lane
London E14 0BY

Dear Mrs White,

Subject: request for a bank loan

I am contacting you today in order to present you my project of company expansion and ask you for a loan.

Indeed, I have been a very successful tailor in London for 5 years now and I have decided to expand my business so as to become an international company. Hence, I would like to invest in a wide marketing strategy and in more machinery to tap into the European market.

So that I can carry out my project, I am asking you to grant me a £200,000 corporate loan that I would pay back over 5 years. With this project I am going to create 4 new jobs and I know that the government subsidises employment creation. You will find enclosed my business plan, so as to study the strength of my request.

I hope you will be convinced by my plan and I am looking forward to hearing from you soon.

Yours sincerely,



John Smith, founder of British Tailor

Enc.: business plan

[153 words]