

SYNTHÈSE

CLASSIFICATION SELON LE MODE
DE RÉDACTION
(lettre personnelle, lettre type)

CLASSIFICATION SELON L'OBJET
DE LA LETTRE
(lettre commerciale
ou non commerciale)

TYPES DE LETTRE
PROFESSIONNELLE

LA LETTRE PROFESSIONNELLE

STRUCTURE
En-tête et corps de la lettre

CONTENU
Informations précises et complètes

FORMULE DE POLITESSE